

Warszawa, 28.07.2022

## REGULAMIN KONKURSU „AQUAREA” DLA INSTALATORÓW POMP CIEPŁA PANASONIC

NA OKRES OD 01.08.2022 DO 28.02.2023 (dalej zwany „REGULAMINEM”)

1. Organizatorem konkursu „AQUAREA” (dalej „konkurs”) jest Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 9, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP: 1070016099, REGON: 142346837 (dalej zwany „Organizatorem”).
2. Uczestnikami konkursu mogą być wyłącznie Instalatorzy pomp ciepła marki Panasonic, niebędący konsumentami. Konkurs nie łączy się z innymi programami, promocjami, konkursami lub innymi specjalnymi akcjami marketingowymi.
3. Za „Instalatora” uznaje się osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub spółkę handlową w rozumieniu przepisów ustawy kodeks spółek handlowych, które instalują pompy ciepła marki Panasonic i posiadają aktualną akredytację Panasonic. W konkursie mogą brać udział tylko i wyłącznie Instalatorzy posiadający akredytację Panasonic ważną w dniu zgłoszenia pompy ciepła AQUAREA na stronie internetowej konkursu. Instalator będzie oferował pompy ciepła AQUAREA użytkownikom końcowym, jeżeli instalacja jest możliwa i technicznie wykonalna, ponadto powinien przekazywać rzetelne, wyczerpujące i obiektywne informacje o pompach ciepła AQUAREA użytkownikom końcowym oraz nie zniechęcać do zakupu produktów innych producentów.
4. Konkurs trwa w okresie od **01.08.2022 do 28.02.2023** roku (dalej zwany „czasem trwania konkursu”).
5. Konkurs dotyczy pomp ciepła powietrze – woda AQUAREA typu: SPLIT, SPLIT ALL-IN-ONE oraz MONOBLOK marki Panasonic. Premiowany punktowno będzie wyłącznie zakup kompletu pompy ciepła AQUAREA. Za komplet uważa się agregat i odpowiednią jednostkę wewnętrzną (w przypadku pomp typu split). Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu przedstawia szczegółową listę urządzeń objętych konkursem (dalej również zwany: „pompy ciepła AQUAREA”).
6. Konkurs polega na tym, żeby w czasie trwania konkursu zgromadzić jak największą liczbę punktów konkursowych przyznawanych za zakup i instalację pompy ciepła AQUAREA: im wyższa liczba punktów konkursowych (kryterium podstawowe), tym bardziej wartościowa nagroda. Liczba nagród jest ograniczona. W sytuacji, kiedy dwóch lub więcej Instalatorów osiągnie w konkursie taki sam wynik punktowy, o pierwszeństwie zadecyduje kryterium pomocnicze: sumaryczna wartość kilowatów pomp ciepła AQUAREA zgłoszonych do konkursu.
7. Aby wziąć udział w konkursie i otrzymać punkty za zgłoszenie kompletu pompy ciepła AQUAREA Instalator, musi w czasie trwania konkursu:
  - (a) dokonać zakupu określonego w Załączniku nr 1 kompletu pompy ciepła AQUAREA marki Panasonic oraz
  - (b) wypełnić poprawnie formularz i zaakceptować regulamin na stronie: [https://www.aircon.panasonic.eu/PL\\_pl/promocjaAquarea](https://www.aircon.panasonic.eu/PL_pl/promocjaAquarea). Formularz musi zostać wypełniony przez Instalatora, z którego konta rejestrowane będą karty gwarancyjne oraz
  - (c) prawidłowo zarejestrować na stronie <http://www.panasonicproclub.com/> kartę gwarancyjną na ten komplet pompy ciepła AQUAREA zainstalowany przez Instalatora u użytkownika końcowego, a w pierwszym komentarzu do wniosku gwarancyjnego wpisać hasło „**promocja Aquarea**”. Jeżeli rejestracja karty gwarancyjnej nie zostanie zaakceptowana, zgłoszenie kompletu pompy ciepła do udziału w konkursie zostanie odrzucone.
8. Za zakup przez Instalatora kompletu pompy ciepła, określonego w Załączniku nr 1 i za poprawną rejestrację karty gwarancyjnej dla tego kompletu pompy ciepła AQUAREA przyznawany będzie 1 (jeden) punkt konkursowy. Punkty konkursowe będą podlegały sumowaniu. W oparciu o liczbę punktów konkursowych zdobytych przez Instalatorów, Organizator stworzy po zakończeniu konkursu ranking konkursu.
9. Organizator przewiduje następujące nagrody za zajęcie określonych miejsc w rankingu konkursu:
  - a) 1 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 52 000 zł
  - b) 2 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 48 000 zł
  - c) 3 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 44 000 zł
  - d) 4 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 40 000 zł
  - e) 5 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 30 000 zł
  - f) 6 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 24 000 zł
  - g) 7 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 21 000 zł
  - h) 8 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 19 000 zł
  - i) 9 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 16 000 zł
  - j) 10 miejsce w rankingu: vouchery o wartości 13 000 zł
  - k) miejsca 11-20: vouchery o wartości 12 000 zł
  - l) miejsca 21-50: vouchery o wartości 10 000 zł
  - m) miejsca 51-100: vouchery o wartości 8 500 zł
  - n) miejsca 101-150: vouchery o wartości 7 500 zł
  - o) miejsca 151-200: vouchery o wartości 4 000 zł
  - p) miejsca 201-300: vouchery o wartości 1 000 zł
  - r) miejsca 301-500: vouchery o wartości 500 zł
10. Po zakończeniu czasu trwania konkursu uczestnicy konkursu będą mogli wybrać vouchery marek 4F, Media Expert, Orlen, Rainbow, Dr Irena Eris SPA, Coolstore, narzedzia.pl zgodnie z określonymi wartościami podanymi na dedykowanej stronie [www.pana-store.pl](http://www.pana-store.pl). Czas realizacji voucherów będzie podany na wskazanej stronie. Po zatwierdzeniu nagrody vouchery zostaną dostarczone na wskazany przez uczestnika adres kurierem. Jeżeli w przypadku nieprzewidzianej sytuacji vouchery którejkolwiek z wyżej wymienionych marek nie będą dostępne, organizator konkursu zastrzega sobie prawo do zmiany dostawcy nagrody na wybraną przez organizatora alternatywną firmę.
11. W celu prawidłowego przeprowadzenia konkursu, Organizator powoła 3-osobową komisję konkursową, złożoną z pracowników Organizatora posiadających odpowiednią wiedzę techniczną. Komisja konkursowa będzie weryfikować

zgłoszenia pomp ciepła AQUAREA i poprawność przyznania punktów konkursowych (kryterium podstawowe), jak również w razie potrzeby oceniać kryterium pomocnicze.

12. Konkurs realizowany jest w ramach Programu Panasonic Pro Club przy wykorzystaniu strony internetowej: [www.panasonicproclub.com](http://www.panasonicproclub.com) („strona internetowa konkursu”). W celu korzystania ze strony internetowej konkursu Instalator powinien posiadać lub założyć indywidualne konto dla Instalatora. W celu założenia konta niezbędne jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, o ile będą podawane przez Instalatora (dotyczy osób fizycznych). Administratorem strony internetowej konkursu jest Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, ul. Wołoska 9, 02-583 Warszawa, NIP 107-00-16-099, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843. Regulamin Programu Panasonic Pro Club dostępny jest na stronie portalu pod adresem: [https://panasonicproclub.com/PL\\_pl/terms/](https://panasonicproclub.com/PL_pl/terms/), zasady korzystania ze Strony internetowej konkursu, w tym w szczególności polityka plików cookies i polityka prywatności określają regulaminy, które są dostępne pod adresem [www.panasonicproclub.com/PL\\_pl](http://www.panasonicproclub.com/PL_pl).

13. Rejestracja karty gwarancyjnej na komplet pompy ciepła AQUAREA zainstalowany przez Instalatora musi być dokonana na stronie [www.panasonicproclub.com/PL\\_pl](http://www.panasonicproclub.com/PL_pl). W celu prawidłowej rejestracji należy złożyć wniosek o wygenerowanie karty gwarancyjnej oraz dołączyć skan dowodu zakupu pompy ciepła bez widocznej ceny (faktury VAT wystawiona w czasie trwania konkursu i wskazywać na Instalatora jako nabywcę pompy ciepła). Prawidłowa rejestracja karty gwarancyjnej jest akceptowana poprzez wygenerowanie i dostarczenie jej do Instalatora na wskazany adres e-mailowy. Aby komplet pompy ciepła AQUAREA został poprawnie zgłoszony do udziału w konkursie, uczestnik musi w pierwszym komentarzu do gwarancji wpisać hasło „promocja Aquarea”. Wpisując hasło przy rejestracji gwarancji kompletu pompy ciepła AQUAREA na stronie [www.panasonicproclub.com](http://www.panasonicproclub.com) Instalator zgłasza rejestrowany komplet pompy ciepła do udziału w promocji (1 komplet = 1 punkt) oraz tym samym potwierdza zapoznanie się i akceptację warunków niniejszego Regulaminu, w tym wyraża zgodę na publikację swoich danych/nazwy w wynikach konkursu (rankingu konkursu). W przypadku, gdy Instalator nie wypełni formularza ze strony [https://www.aircon.panasonic.eu/PL\\_pl/promocjaAquarea](https://www.aircon.panasonic.eu/PL_pl/promocjaAquarea) oraz jeśli rejestracja karty gwarancyjnej nie zostanie zaakceptowana na stronie Panasonic ProClub do dnia 28.02.2023 zgłoszenie kompletu pompy ciepła do udziału w konkursie zostanie odrzucone.

14. Jeden komplet pompy ciepła AQUAREA można zgłosić do konkursu tylko raz.

15. Zgłoszenia kompletu pompy ciepła AQUAREA do konkursu Instalator powinien dokonać najpóźniej do 28.02.2023 do 23:59. Zgłoszenia złożone po tym terminie nie będą akceptowane, rozpatrywane i uwzględniane w rankingu konkursu.

16. Instalator powinien dokonywać rejestracji karty gwarancyjnej tylko z jednego konta założonego na stronie internetowej konkursu. W przypadku posiadania przez Instalatora kilku kont na stronie internetowej konkursu, zgłoszenia dokonane z różnych kont Instalatora nie będą podlegały sumowaniu, a punkty konkursowe będą naliczane oddzielnie dla każdego konta.

17. Organizator samodzielnie podejmuje decyzję o przyznaniu punktów konkursowych Instalatorowi, w szczególności dokonuje weryfikacji zgłoszenia kompletu pompy ciepła AQUAREA do konkursu, w tym załączonego skanu faktury VAT potwierdzającej zakup kompletu pompy ciepła AQUAREA w czasie trwania konkursu, oraz uprzedniego prawidłowego zarejestrowania przez Instalatora karty gwarancyjnej dla tego kompletu pompy ciepła. Organizator jest uprawniony do żądania od Instalatora okazania oryginału faktury VAT lub poświadczonego przez notariusza za zgodność z oryginałem odpisu. W razie nieprzedstawienia odpowiedniego dowodu zakupu, Instalator traci prawa związane ze zgłoszeniem do konkursu danego kompletu pompy ciepła AQUAREA.

18. W terminie 20 dni od zakończenia czasu trwania Konkursu, Organizator poda wyniki Konkursu do wiadomości Instalatorów. Do 31.03.2023 Instalatorzy będą mieli możliwość zarejestrowania się na stronie [www.pana-store.pl](http://www.pana-store.pl) i wybrania nagród zgodnie z wartościami voucherów. Po terminie 31.03.2023 nie będzie możliwości wyboru nagrody. Wybrane nagrody zostaną wysłane do Instalatorów do dnia 30.05.2023.

19. Zwycięzcy będą zobowiązani pokwitować pisemnie odbiór nagrody na protokole odbioru ze wskazaniem czytelnie imienia i nazwiska, nr NIP, informacji o uzyskanych nagrodach oraz daty odbioru nagrody. Organizator przyjmuje, że wartość wypłaconej nagrody stanowi przychód Uczestnika z tytułu prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej podlegający opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, który Uczestnik powinien rozpoznać i wykazać do opodatkowania samodzielnie. W celu otrzymania nagrody, Instalator może zostać poproszony o przekazanie skanu dokumentu z nadaniem numeru NIP, jak również podpisania dokumentu o zakazie dystrybucji.

20. Instalatorowi nie przysługuje prawo wymiany nagrody na usługę lub na gotówkę.

21. Organizator zastrzega prawo do zmiany postanowień Regulaminu w zakresie zgodnym z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu nie naruszy praw nabytych przez uczestników konkursu i jest skuteczna w terminie 3 dni roboczych od dnia pojawienia się Regulaminu na stronie [www.panasonicproclub.com](http://www.panasonicproclub.com).

22. Wszelkie reklamacje związane z niniejszym konkursem będą przyjmowane, jeśli zostaną doręczone na adres Organizatora w terminie do 15.04.2023 roku. Reklamacje powinny zostać doręczone na adres Organizatora. Reklamacja powinna zawierać dane podmiotu zgłaszającego reklamację wraz ze wskazaniem adresu do korespondencji oraz telefonem kontaktowym oraz dokładny powód jej złożenia.

23. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej dostarczenia Organizatorowi. O wynikach postępowania reklamacyjnego Organizator niezwłocznie poinformuje podmiot ją zgłaszający.

Warszawa, 28.07.2022 r.

PANASONIC MARKETING EUROPE GmbH (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce ul. Wołoska 9,  
02 – 583 Warszawa  
KRS 0000352843  
NIP 1070016099

Załącznik nr 1

Lista urządzeń AQUAREA biorących udział w konkursie

KIT-WHF09F3E5

KIT-WHF12F6E5

KIT-WHF09F3E8

KIT-WHF12F9E8

KIT-WC03J3E5-SM  
KIT-WC05J3E5-SM  
KIT-WC07J3E5-SM  
KIT-WC09J3E5-1-SM  
KIT-WC12H6E5  
KIT-WC16H6E5  
KIT-WC09H3E8  
KIT-WC12H9E8  
KIT-WC16H9E8  
KIT-ADC3JE5-SM  
KIT-ADC5JE5-SM  
KIT-ADC7JE5-SM  
KIT-ADC9JE5-1-SM  
KIT-ADC12HE5  
KIT-ADC16HE5  
KIT-ADC9HE8  
KIT-ADC12HE8  
KIT-ADC16HE8  
KIT-ADC3JE5B-SM  
KIT-ADC5JE5B-SM  
KIT-ADC7JE5B-SM  
KIT-ADC9JE5B-1-SM  
KIT-ADC3JE5C-SM  
KIT-ADC5JE5C-SM  
KIT-ADC7JE5C-SM  
KIT-ADC9JE5C-1-SM  
KIT-WXC09H3E5  
KIT-WXC12H6E5  
KIT-WXC09H3E8  
KIT-WXC12H9E8  
KIT-WXC16H9E8  
KIT-WQC09H3E8  
KIT-WQC12H9E8  
KIT-WQC16H9E8  
KIT-AXC9HE5  
KIT-AXC12HE5  
KIT-AXC9HE8  
KIT-AXC12HE8  
KIT-AXC16HE8  
KIT-AQC9HE8  
KIT-AQC12HE8  
KIT-AQC16HE8  
WH-MHF09G3E5  
WH-MHF09G3E8  
WH-MHF12G6E5  
WH-MHF12G9E8  
WH-MDC05J3E5-SM  
WH-MDC07J3E5-SM  
WH-MDC09J3E5-SM  
WH-MDC12H6E5  
WH-MDC16H6E5  
WH-MXC09H3E5  
WH-MXC09H3E8  
WH-MXC12H6E5  
WH-MXC12H9E8  
WH-MXC16H9E8  
WH-MXC09J3E5  
WH-MXC12J6E5  
WH-MXC09J3E8  
WH-MXC12J9E8  
WH-MXC16J9E8  
Aquarea EcoFlex